# Algemene Voorwaarden - Innovative Beauty Solutions

**Artikel 1 - Toepasselijkheid en definities**

1.1 Enkel onderhavige algemene voorwaarden zijn - bij uitsluiting van alle andere - van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en adviezen van en overeenkomsten gesloten met INNOSOL BV, met zetel te Ovenhoek 41, 8800 ROESELARE en met als ondernemingsnummer 1010.606.277 (hierna Innovative Beauty Solutions of I.B.S. genoemd).

1.2 De "klant" verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Innovative Beauty Solutions (hierna: I.B.S.) een contractuele verbintenis aangaat.
Een "klant-consument" is een natuurlijke persoon die met I.B.S. een overeenkomst sluit voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen

Een "klant-onderneming" is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met I.B.S. een overeenkomst sluit in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet op duurzame wijze, in de zin van artikel I.1, 1° van het Wetboek van economisch recht.1.3 De "producten" of het "product" verwijst naar de door Innovative Beauty Solutions aangeboden goederen die beschikbaar zijn voor aankoop.

1.4 De "diensten" of de "dienst" verwijst naar de door Innovative Beauty Solutions aangeboden diensten, waaronder definitieve laserontharing en opleidingen.

1.5 Onderhavige algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar via www.inbesol.com (hierna de "website" genoemd).

1.6 De algemene voorwaarden worden steeds vóór het afsluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld van de klant. Door ondertekening van de bestelbon of door aanvaarding bij het plaatsen van een online bestelling gaat u uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.7 De overeenkomst komt tot stand nadat de bestelbon tijdig (binnen de geldigheidsduur vermeld op de bestelbon) is ondertekend of, wanneer de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, na ontvangst van een elektronische bestelbevestiging vanwege Innovative Beauty Solutions

**Artikel 2 - Informatie over de onderneming**

2.1 Innovative Beauty Solutions is de exclusieve distributiepartner in België, Nederland en Luxemburg voor het verschillende cosmetica- en apparatuurmerken: het Griekse JULIETTE ARMAND, het Italiaanse PHILIP MARTIN'S, het Nederlandse OOLABOO, het Britse MII, het Spaanse Milesman en het Belgische SENTIQ en SKINSIGHTMED. Daarnaast staat Innovative Beauty Solutions in voor dienstverlening aan schoonheidszaken, met jarenlange ervaring in cosmetica en management support. I.B.S. biedt ook opleidingen aan voor professionals in de beauty sector (Innovative Beauty Solutions Academy). I.B.S. is tevens gespecialiseerd in definitieve laserontharing (Innovative Beauty Solutions Skin Clinic).

2.2 Het is mogelijk om contact op te nemen met Innovative Beauty Solutions via het contactformulier op de website (https://www.inbesol.com/contact), per e-mail (info@inbesol.com) of telefonisch via het nummer 0479 89 40 11.
Wij zijn beschikbaar tijdens onderstaande uren (uren kunnen afwijken bij feest- en vakantiedagen):

| | |
|---|---|
| Maandag - donderdag: | 9u -17u |
| Vrijdag: | 9u-16u |

**Artikel 3 - Prijzen en betaling**

3.1 Het product- en prijsaanbod zijn slechts geldig gedurende de uitdrukkelijk vermelde termijn van het aanbod en in ieder geval slechts tot uitputting van de voorraad. Indien geen termijn is vermeld, bindt het aanbod I.B.S. slechts gedurende veertien (14) kalenderdagen met ingang van de datum van uitgifte.

3.2 De prijzen van de producten zijn de prijzen die zijn vermeld op de bestelbon of op de website op het moment dat de klant een bestelling plaatst. De catalogi, reclamefolders, prijslijsten e.d. hebben slechts indicatieve waarde.

3.3 De prijs geldt exclusief levering en andere kosten en inclusief btw. Bij een online bestelling zal de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de klant alvorens de bestelling wordt geplaatst.

3.4 De leveringskosten worden steeds aangegeven op de factuur. De leveringskosten zijn steeds ten laste van de klant.

3.5 I.B.S. aanvaardt de volgende betaalmethoden: Shop Pay, Google Pay, overschrijving en contant.

**Artikel 4 - Facturatie**

4.1 Alle facturen van Innovative Beauty Solutions zijn betaalbaar binnen de vijftien (15) kalenderdagen, tenzij een andere betalingstermijn wordt vermeld op de factuur.

4.2 De klant is steeds gehouden tot betaling binnen de betalingstermijn. Eventuele vertragingen in de uitvoering van de opdracht buiten de wil van I.B.S. kunnen nooit een rechtvaardiging zijn voor een laattijdige betaling van een factuur.

4.3 Wanneer de klant-onderneming in gebreke blijft, zullen er vanaf het verstrijken van de vervaldag aanmaningskosten worden aangerekend van 20,00 EUR per aanmaning. Vanaf het verstrijken van de vervaldatum zullen tevens verwijlintresten worden aangerekend van 10% op het factuurbedrag (inclusief btw), alsook een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag (inclusief btw) met een minimum van 250,00 EUR,

onverminderd het recht van I.B.S. om een grotere schadevergoeding te eisen indien zij zulke schade kan bewijzen.

4.4 Wanneer de klant-consument in gebreke blijft, zullen er vanaf het verstrijken van de vervaldag aanmaningskosten worden aangerekend van 10,00 EUR per aanmaning. Vanaf het verstrijken van de vervaldatum zullen er verwijlintresten aangerekend worden aan 5% op het factuurbedrag (inclusief btw), alsook een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 5% van het factuurbedrag (inclusief btw) met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van I.B.S. om een grotere schadevergoeding te eisen indien zij zulke schade kan bewijzen. Deze bepaling is wederkerig en ook van toepassing wanneer I.B.S. iets is verschuldigd of haar verplichtingen niet nakomt ten aanzien van de klant.

4.5 In geval van niet naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden met betrekking tot één factuur door de klant, worden alle openstaande facturen van de klant onmiddellijk opeisbaar. Bovendien heeft I.B.S. het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak in hoofde van I.B.S. tot schadeloosstelling van haar geleden schade.

4.6 De facturen van Innovative Beauty Solutions dienen, in geval van betwisting, binnen de acht (8) kalenderdagen te worden geprotesteerd door middel van een aangetekende brief gericht aan de zetel. De factuur wordt geacht uitdrukkelijk te zijn aanvaard bij gebrek aan dit protest.

4.7 In geval van liquidatie, faillissement of uitstel van betaling van de klant, zullen de vorderingen van Innovative Beauty Solutions en de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

4.8 De door de klant uitgevoerde betalingen zullen altijd eerst worden toegewezen aan alle verschuldigde renten en kosten, nadien aan de langst openstaande opeisbare facturen, ook wanneer de klant meldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

4.9 Alle kosten met betrekking tot (buiten)gerechtelijke invordering zijn voor rekening van de klant.

**Artikel 5 - Levering**

5.1 De levering geschiedt op de afgesproken plaats, indien geen plaats van levering werd overeengekomen, geschiedt zij op het adres van de klant. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de orderbevestiging.

5.2 De leveringstermijn wordt steeds aangegeven op de orderbevestiging. Deze leveringstermijn is louter richtinggevend. Voor toestellen geldt een leveringstermijn van minimum vier (4) weken.

5.3 In het geval van vertraging door de leverancier van Innovative Beauty Solutions, onafhankelijk van de wil van I.B.S., bij het leveren van de nodige producten, wordt de verbintenis tot levering van de bestelling in hoofde van I.B.S. uitzonderlijke opgeschort. I.B.S. zal de klant hierover onverwijld informeren.

5.4 Indien de levering dient te geschieden op het adres van klant of een andere plaats, zal het transport van de goederen op verzoek van de klant worden uitgevoerd door een transporteur aangeduid door I.B.S. op risico van de klant. In dat geval zal de levering van de goederen plaatsvinden op het ogenblik dat de goederen op het adres van de klant of een andere door hem aangeduide plaats buiten het verkooppunt worden afgeleverd en de klant in het bezit wordt gesteld van de goederen, waarna het risico op de klant overgaat.

5.5 Eventuele plaatsing en montage van de goederen vallen ten laste van de klant.

**Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht**

6.4 Alle geleverde en verkochte producten blijven eigendom van Innovative Beauty Solutions tot integrale betaling van de totaalprijs, eventueel verhoogd met de nalatigheidsinteresten.

6.2 Zolang die volledige betaling van de totaalprijs niet is gebeurd, mag de klant de producten niet omvormen, vervreemden, overdragen, bezwaren en/of anderszins in welke vorm en ten welke titel ook aan derden ter beschikking stellen.

6.3 Het risico voor verlies van producten (bv. door brand) of schade die zou kunnen worden veroorzaakt door een derde partij (bv. door diefstal of vandalisme) wordt overgedragen aan de klant bij de levering van de goederen of, desgevallend, wanneer de goederen door de klant worden afgehaald. Wanneer de klant echter aan Innovative Beauty Solutions de opdracht heeft gegeven de goederen te vervoeren en deze keuze niet door I.B.S. was geboden, gaat het risico voor verlies of schade door derde partijen over op de klant bij levering aan de vervoerder.

**Artikel 7 - Innovative Beauty Solutions Skin Clinic**

7.1. Innovative Beauty Solutions Skin Clinic staat voor de door I.B.S. aangeboden diensten met betrekking tot definitieve laserontharing.

7.2 Afspraken voor een definitieve laserontharing kunnen worden gemaakt de website www.inbesol.com/skinclinic, telefonisch of per e-mail. De afspraak kan tot 48 uur voor de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak of indien de klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, is een bedrag verschuldigd van 30% van de totale prijs voor de betrokken behandeling.

7.3 De klant verklaart veertien (14) dagen voorafgaand aan de behandeling geen gebruik te hebben gemaakt van zonlicht/zonnebank/tanning en de zone hygiënisch voor te bereiden op de behandeling. Indien 48 uur voorafgaand aan de behandeling blijkt dat de behandeling niet kan doorgaan wegens het nalaten van de klant om aan bovenvermelde vereisten te voldoen, zal de klant een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de annuleringsvergoeding vermeld in artikel 7.2.

7.4 Het is aanbevolen om tot veertien (14) dagen na de behandeling de blootstelling aan direct zonlicht/zonnebank/tanning van de behandelde zone te vermijden. Indien de klant nalaat deze voorzorgsmaatregelen te nemen, kan Innovative Beauty Solutions niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant op deze wijze zou oplopen.

7.5 De klant verklaart op de hoogte te zijn van de kans op pigmentverlies of blaarvorming op de huid. De klant verklaart dat er geen contra-indicaties voor het uitvoeren van een definitieve laserontharing bestaan (zoals zwangerschap, stralingstherapie, tatoeages op de behandelplaats, medicatie ...) of te lijden aan enig ziektebeeld waarbij een laserbehandeling ten sterkste wordt afgeraden (kanker, huidziekten, overgevoeligheid voor licht ...). Innovative Beauty Solutions zal de klant de nodige informatie geven met betrekking tot contra-indicaties voor de behandeling en de eventuele risico's die een behandeling bij bepaalde ziektebeelden met zich meebrengt. De klant verklaart dan ook te beseffen dat het achterhouden van informatie met betrekking tot ziektebeelden en contra-indicatie of meedelen van incorrecte informatie met betrekking tot ziektebeelden en contra-indicaties een risico inhoudt voor de eigen gezondheid.

7.6 Voor een effectief resultaat zijn gemiddeld 5 tot 8 behandelingen van de te ontharen zone nodig. Aangezien haargroei sterk afhankelijk is van hormonen, lichaamseigenschappen en externe invloeden, onafhankelijk van de wil van Innovative Beauty Solutions, kan een totale en definitieve ontharing nooit worden gegarandeerd. Innovative Beauty Solutions kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld wegens het niet bereiken van het gewenste resultaat. De verbintenissen waartoe Innovative Beauty Solutions zich verbindt in het kader van definitieve laserontharing zijn middelenverbintenissen (naar best vermogen), en kunnen in geen geval worden aanschouwd als resultaatverbintenissen.

7.7 Voor zover er in artikel 7 niet van wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen uit onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de diensten in het kader van Innovative Beauty Solutions Skin Clinic.

**Artikel 8 - Innovative Beauty Solutions Academy**

8.1 Met Innovative Beauty Solutions Academy biedt I.B.S. theorie- en praktijkgerichte opleidingen, opleidingstrajecten en workshops aan voor professionals in de beauty sector.

8.2 De inschrijving is slechts definitief na betaling van het inschrijvingsgeld. De inschrijvingen geschieden in volgorde van betaling.

8.3 De afwezigheid tijdens een opleidingsmoment heeft geen invloed op de betalingsverplichting in hoofde van de klant.
In geval van afwezigheid omwille van bewezen overmacht, zal de klant zich kosteloos kunnen inschrijven voor dezelfde opleiding op een andere startdatum, te kiezen binnen het jaar volgend op de startdatum van de opleiding waarvoor de klant oorspronkelijk had ingeschreven.

8.4 Innovative Beauty Solutions behoudt alle intellectuele rechten op het aangeboden lesmateriaal en alle documenten die zij in het kader van Innovative Beauty Solutions Academy aan de klant overmaakt. De klant erkent dat hij geen enkel recht verwerft op deze documenten op basis van de gesloten overeenkomsten en de betaling van het inschrijvingsgeld.
De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanpassingen en/of veranderingen die hij doorvoert met betrekking tot de ontvangen documenten.
De klant verbindt zich ertoe de documenten opgemaakt door I.B.S. niet over te dragen aan derden die geen band hebben met de onderneming én deze documenten en materialen enkel te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze worden verstrekt.
Gelet op de aard van de ontvangen documenten en materialen, zal er steeds een vermoeden gelden van de verspreiding met een winstgevend oogmerk bij de ongeoorloofde verspreiding van deze materialen door de klant aan derden. Indien de klant de verplichting opgenomen in artikel 8.4 niet nakomt en de ontvangen documenten en materialen toch verspreidt aan derden, zal de klant I.B.S. een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 5.000,00 EUR ter vergoeding van de door haar geleden schade en onverminderd het recht van I.B.S. haar hogere schade te bewijzen en onverminderd de eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.

8.5 Kosteloos uitschrijven is mogelijk tot vier (4) weken vóór aanvang van de opleiding.
Bij beëindiging van de overeenkomst tussen week vier (4) en week één (1) vóór aanvang van de opleiding, heeft Innovative Beauty Solutions het recht om een administratieve kost aan te rekenen ten belope van 50% van het inschrijvingsgeld.
Bij beëindiging van de overeenkomst binnen de week vóór aanvang van de opleiding, wordt het inschrijvingsgeld integraal ingehouden. Indien de klant omwille van bewezen overmacht niet kan deelnemen aan de opleiding, kan hij kosteloos inschrijven voor dezelfde of een (qua inhoud en duur) gelijkaardige opleiding op een andere startdatum, te kiezen binnen het jaar volgend op de startdatum van de opleiding waarvoor de klant oorspronkelijk had ingeschreven.
Een klant die een reeds aangevatte opleiding vervroegd wenst stop te zetten, heeft geen recht op terugbetaling van het inschrijvingsgeld. Indien de klant omwille van bewezen overmacht niet kan deelnemen aan de opleiding, kan hij kosteloos inschrijven voor dezelfde of een (qua inhoud en duur) gelijkaardige opleiding op een andere startdatum, te kiezen binnen het jaar volgend op de startdatum van de opleiding waarvoor de klant oorspronkelijk had ingeschreven.

8.6 Voor zover er in artikel 8 niet wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen uit onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de diensten in het kader van Innovative Beauty Solutions Academy.

**Artikel 9 - Bijzondere voorwaarden voor de aankoop van cosmetica**

9.1 Op de aankoop van cosmeticaproducten van het merk JULIETTE ARMAND en PHILIP MARTIN'S door klant-ondernemingen zijn de bijzondere samenwerkingscondities van toepassing. Deze worden vóór het afsluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de klant.

**Artikel 10 - Beëindiging van de overeenkomst**

10.1 Het annuleren van een bestelling is enkel mogelijk voor zover de bestelde goederen nog niet zijn geleverd/afgehaald.

10.2 Wanneer de klant-onderneming, na totstandkoming van de overeenkomst, beslist om de overeenkomst te annuleren, welke de oorzaak daarvan ook mag zijn (met uitzondering van overmacht in hoofde van de klant), is de klant-onderneming een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de overeenkomst of de bestelling. De klant-consument heeft het recht om de bestelling zonder opgave van een reden en zonder kosten te annuleren voor zover de bestelde goederen de onderneming nog niet hebben verlaten.

10.3 Bij annulatie van de bestelling of verbreking van de overeenkomst met een klant-consument door Innovative Beauty Solutions na de ondertekening, welke de oorzaak daarvan ook mag zijn (met uitzondering van overmacht en hetgeen vermeld in artikel 10.6.), is I.B.S. aan de klant-consument een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de overeenkomst of de bestelling.

10.4 Bij annulatie door Innovative Beauty Solutions van de bestelling of verbreking van de overeenkomst met een klant-onderneming na de ondertekening, welke de oorzaak daarvan ook mag zijn (met uitzondering van overmacht) is I.B.S. aan de klant-onderneming geen forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, tenzij de klant-onderneming kan aantonen dat hij door de annulatie enige schade leed.

10.5 Innovative Beauty Solutions behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.

10.6 Innovative Beauty Solutions behoudt zich tevens het recht voor de overeenkomst mits een aangetekende brief te beëindigen wanneer de klant ernstig tekortschiet aan zijn verplichtingen in het kader van de overeenkomst en indien de klant deze tekortkoming(en) niet heeft geremedieerd binnen de zeven (7) dagen nadat de klant door I.B.S. op deze tekortkoming(en) werd geduid.

10.7 Onder ernstige tekortkoming in hoofde van de klant wordt begrepen:

- Het niet naleven van de gemaakte afspraken in het kader van de overeenkomst;
- Het niet aanleveren van de noodzakelijke informatie aan Innovative Beauty Solutions en/of de foutieve informatie aanleveren zodat I.B.S. de overeenkomst niet kan uitvoeren;
- Het weigeren van input te geven zodat Innovative Beauty Solutions wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren.

10.8 Ook de klant heeft recht de overeenkomst mits een aangetekende brief te beëindigen met onmiddellijke ingang wanneer Innovative Beauty Solutions ernstig tekortschiet aan haar verplichtingen in het kader van de overeenkomst en indien I.B.S. deze tekortkoming(en) niet heeft gepoogd te remediëren binnen de zeven (7) dagen nadat ze door de klant op deze tekortkoming(en) werd geduid.

**Artikel 11 - Garantie**

11.1 Ten aanzien van een klant-consument geldt een wettelijke garantie van twee (2) jaar vanaf de levering. De klant-consument moet in dit geval het gebrek aan Innovative Beauty Solutions melden op straffe van verval binnen twee (2) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt.

11.2 Voor de aankoop van een Milesman Compact Diodelaser door klant-ondernemingen geldt een garantietermijn van één (1) jaar na aankoop van het product, op voorwaarde dat het gebrek op straffe van verval aan Innovative Beauty Solutions wordt gemeld binnen één (1) maand nadat de klant het gebrek heeft ontdekt.

11.3 Garantie heeft nooit betrekking op schade of gebreken ontstaan ingevolge slijtage, onzorgvuldig gebruik en/of daden van derden. De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten de verantwoordelijkheid van Innovative Beauty Solutions is ontstaan, niet-vakkundige installatie of montage door de klant zelf, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montage-aanwijzingen door de klant. Het recht op garantie vervalt indien het gebrek en/of de schade is veroorzaakt door herstellingen of ingrepen door derden, of wanneer de goederen werden voorzien van niet-originele toebehoren of onderdelen die het gebrek en/of de schade hebben veroorzaakt.

**Artikel 12 - Herroepingsrecht ten aanzien van klant-consumenten**

12.1 Bij verkoop via de webshop van Innovative Beauty Solutions heeft de klant-consument het recht om de overeenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de klant-consument of een door de klant-consument aangeduide derde fysiek bezitneemt van het goed, zonder motivering en zonder bijkomende kosten andere dan deze voorzien door het Wetboek van Economisch Recht.

12.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de klant-consument Innovative Beauty Solutions (per gewone post: Innovative Beauty Solutions, Ovenhoek 41, 8800 ROESELARE, of per e-mail: info@inbesol.com) via een ondubbelzinnige verklaring informeren van zijn/haar beslissing om de overeenkomst te herroepen. Hiervoor kan hij/zij gebruikmaken van het herroepingsformulier, maar daartoe bestaat geen verplichting.

12.3 De bewijslast van de herroeping ligt bij de klant-consument.

12.4 De klant-consument dient de goederen onverwijld en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na mededeling van de herroepingsbeslissing conform artikel 12.1. en 12.2. aan Innovative Beauty Solutions terug te zenden of te overhandigen. De klant-consument draagt de directe kosten voor het terugzenden van de goederen.

12.5 Innovative Beauty Solutions zal, na ontvangst van de teruggezonden goederen, alle reeds ontvangen betalingen van de klant-consument vergoeden, inclusief de leveringskosten. I.B.S. kan nooit worden verplicht om de verschuldigde bijkomende kosten, te wijten aan de uitdrukkelijke keuze van de consument voor een andere leveringswijze dan de door de onderneming aangeboden goedkoopste standaardlevering, terug te betalen. De reeds ontvangen betalingen worden terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht.

12.6 Innovative Beauty Solutions behoudt zich het recht voor om te wachten met terugbetaling tot ze de teruggezonden goederen in ontvangst heeft genomen dan wel tot de klant-consument aantoont dat de goederen zijn teruggezonden.

12.7 De klant-consument blijft aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de goede werking van de goederen vast te stellen.

12.8 De klant-consument heeft geen herroepingsrecht voor wat betreft producten die volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.

**Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

13.1 Innovative Beauty Solutions kan enkel aansprakelijk worden gesteld indien een zware fout en/of bedrog t.a.v. haar is bewezen, doch niet in geval van lichte fout. Hetzelfde geldt indien I.B.S. een beroep doet op onderaannemers.

13.2 Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van Innovative Beauty Solutions in ieder geval beperkt tot:

- Vergoeding van de schade van de klant die rechtstreeks en enkel het gevolg is van de contractuele tekortkomingen I.B.S. en/of de vastgestelde gebreken aan de goederen.
- Maximum het bedrag van de totaalprijs van de goederen of diensten vermeld in de overeenkomst tussen de klant en Innovative Beauty Solutions

13.3 Innovative Beauty Solutions kan nooit gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, gevolg- en/of indirecte schade, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, inkomstenderving.

**Artikel 14 - Overmacht**

14.1 De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd in geval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan ten gevolge van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden het volgende verstaan: een plotse, onvoorspelbare en onvermijdelijke gebeurtenis, buiten de wil van de partijen, die de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst onmogelijk maakt. Als overmacht in hoofde van Innovative Beauty Solutions worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische stoornissen, materiële defecten van het materiaal van I.B.S. en andere situaties die de activiteiten van I.B.S. ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.

14.3 Indien er reeds gedeeltelijk aan de overeenkomst werd voldaan door Innovative Beauty Solutions of de overeenkomst slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd (bv. een deel van de bestelling kan wel geleverd worden), is I.B.S. gerechtigd om deze goederen afzonderlijk te factureren.

14.4 Voor het reeds betaalde gedeelte van de overeenkomst dat omwille van overmacht in hoofde van Innovative Beauty Solutions niet verder kan worden uitgevoerd (bv. de betaalde goederen die omwille van overmacht niet langer kunnen worden geleverd), is de klant gerechtigd op een pro rata terugbetaling.

**Artikel 15 - Verwerking van persoonsgegevens**

15.1 Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door Innovative Beauty Solutions, zal I.B.S optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.

15.2 De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op http://www.inbesol.com/privacyverklaring.

15.3 Voor alle andere verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de klant kan hij/zij contact opnemen via de contactgegevens vermeld in artikel 2.2.

**Artikel 16 - Klachtenprocedure**

16.1 In geval van klachten, moedigt Innovative Beauty Solutions de klant aan om in eerste instantie contact op te nemen met de onderneming via de contactgegevens vermeld in artikel 2.2. Indien klachten betrekking hebben op producten en/of facturen, gelieve dan steeds referentie en factuurnummer te vermelden.

**Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

17.1 Op elke overeenkomst, aanbieding of advies is het Belgisch recht van toepassing, onverminderd het recht van de consumenten die hun woonplaats buiten het Belgisch grondgebied hebben om zich op bepalingen van dwingend recht uit hun nationale wetgeving te beroepen.

17.2 Eventuele geschillen betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaard en van toepassing zijn, behoren naar keuze van eiser tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van Innovative Beauty Solutions onverminderd het recht van de klant-consumenten om zich op bepalingen van artikel 624 Gerechtelijk Wetboek te beroepen.

**Artikel 18 - Slotbepalingen**

18.1 Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen op de offerte, factuur of overeenkomst en deze voorwaarden verschillen van de algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, hoewel de overige algemene voorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven. De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de klant of een derde partij zijn in geen geval van toepassing in de relatie tussen de klant en Innovative Beauty Solutions

18.2 De bepalingen van de volledige overeenkomst tussen de klant en Innovative Beauty Solutions zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.

18.3 Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als volledig ongeldig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de partijen van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.